

ペットホテル 利用規約

ひとりじめ private doghotel
東京都江東区亀戸8-18-3
TEL:070-3231-0511

本利用規約は、当店のペットホテルサービスをご利用いただくすべてのお客様に適用されます。
ご利用にあたり、本利用規約の内容をご確認いただき、ご同意の上お申し込みください
ご予約をいただいた時点で、本利用規約の内容に同意したものとみなします。

1. ご利用条件

- 狂犬病予防接種証明書(済票でも可)および混合ワクチン接種証明書のご提示
※初回面談時にご持参ください。疾患などにより、獣医師の診断で狂犬病ワクチン接種が免除されている場合は、その診断書をご提示ください。
- 事前の見学とお試しお預かり(2時間)
※初回の宿泊は、2泊以下の宿泊となります。
- ノミ・ダニ駆除薬を定期的に投与していること
※狂犬病・混合ワクチン接種後、1週間以上経過していることが条件です。
- 他犬や人に対して攻撃性がないこと
- 伝染性の病気にかかっていないこと
- その他、安全なお預かりが難しいと判断した場合は、お預かりをお断りすることがございます。

2. お持ち物

- 日数分のフード
※1回ごとに小分けでご用意ください。冷蔵・冷凍のごはんもお受けします。当店のフードをご利用の場合はフードの指定はできません。1回につき330円となります。
- (任意) 普段使用しているベッドや毛布、食器、ハーネス、リードなどフード
※使用状況によって汚れ・破損する場合がありますのでご了承ください。

3. ご申告いただく必要がある場合

下記の項目に該当する場合は、必ず事前にご申告ください。

当店の判断によりお預かりをお断りする場合があります、またそれに伴う損害が発生した場合はご請求させていただくことがございます。

- 持病・継続的な治療・服薬がある場合
- 生理中、または出血終了から2週間以内、妊娠中、出産後30日以内
- 特別な性格・習性・体質・食事癖・異食癖・マーキング癖・排泄癖などがある場合
- 伝染性の疾患(皮膚疾患等)がある場合
※診察中の疾患内容によっては、通常と異なるお預かり対応となる場合があります。

尚、事前のご申告がないままご利用された場合は、利用途中であってもその後のお預かりをお断りする場合があります、未申告の内容に起因して生じた事故や体調不良等については、一切責任を負いかねます。

また、ご利用前に未申告が判明した場合は、安全管理上の理由からご利用をお断りすることがあり、お客様都合によるキャンセルとしてご利用日までの期間を問わずに宿泊料金の100%を申し受けます。

4. 避妊・去勢手術について

安全管理および他のワンちゃんへの配慮のため、未避妊・未去勢のワンちゃんのお預かりはお断りしております。
尚、ヒート中のワンちゃんはお預かりできません。

5. 高齢犬・持病犬について

高齢犬や持病のあるワンちゃんについては、健康状態によりお預かりをお断りする場合があります。

6. チェックイン・チェックアウトの変更について

- お時間に変更がある場合は、必ず事前にご連絡をお願いいたします。
 - お約束のお引取り日から7日を経過してもご連絡が取れず、お引取りの意思が確認できない場合は、所有権を放棄したものとみなし、当店の判断により関係機関への相談、譲渡その他必要な措置を講じることがあります。
 - 延泊の場合は、ショート・ロングステイの料金の有無にかかわらず、別途追加で1泊分の宿泊料金を頂戴いたします。
 - 当日の延泊、延長ステイをご希望の場合は、ご予約状況によりお受けできない場合がございます。
-

7. お預かりに関する注意事項

- 当店では原則24時間見守り体制でお預かりしておりますが、ワンマン体制のため、30分～1時間程度不在となる場合がありますので予めご了承ください。尚、不在時はワンちゃんの安全を最優先とし、サークルまたはケージ内でお預かりいたします。
 - スタッフの体調不良等やむを得ない事情がある場合や、深夜・早朝の時間帯は、提携スタッフが見守りやお世話を代理対応する場合がございます。
 - お散歩はダブルリードで行います。屋外での排泄しかできない場合を除き、悪天候時(雨・猛暑・雪等)はお散歩をお休みさせていただきます。
 - ワンちゃんがフードを食べない場合は、おやつやトッピング等を使用させていただきます。それでも食わず、空腹による胃液の嘔吐など体調への影響が心配される場合は、飼い主様へご連絡の上、当店でご用意しているウェットフードを提供させていただく場合があります。尚、ウェットフード代は1食330円(税込)をご負担いただきます。
 - マーキング癖のあるワンちゃんは、マナーウェアの着用をお願いいたします。当店でご用意する場合は、5セット500円の有料となります。
 - 安全管理上、多頭お預かりの場合のお散歩は、原則としてスタッフ1名につきワンちゃん1頭ずつで行います。
 - 問診票に未記載または誤記載があったことにより事故等が発生した場合、当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。
 - 当店の基準により、強い体臭・著しい汚れなどがあると判断した場合は、当店の提携先サロンのシャンプーコースをご利用いただいた上でのお預かりとさせていただきます。この際に発生したサロン費等は、飼い主様のご負担となります。
 - ノミが確認された場合は、お預かりをお断りまたは中止させていただく場合がございます。また、お預かり中にノミ・ダニが確認された場合は、必要に応じてシャンプーや動物病院での診察・処置を行います。この際に発生した診察費・治療費・交通費等は、飼い主様のご負担となります。また、施設内の衛生管理に要する費用として、別途3,200円をご請求させていただきます。
-

8. キャンセル・ご予約変更について

ご予約のキャンセルまたは変更は、できるだけお早めにご連絡ください。

キャンセル料は以下のとおり申し受けます。

- ご利用日の6日前～3日前:ご予約料金の50%
- ご利用日の2日前～当日および無断キャンセル:ご予約料金の100%

尚、GW・お盆・年末年始等のハイシーズン期は、通常とは異なるキャンセルポリシーを適用する場合がございます。ご予約時にご確認ください。

9. 免責事項

- 当店に重大な過失がある場合を除き、地震・台風・停電・火災・交通機関の乱れその他の不可抗力による事故・病気・逃走・死亡等については、責任を負いかねます。
- お預かり環境の変化により、一時的な食欲低下・軟便・下痢・嘔吐・夜鳴き等が見られる場合があります。これらの環境変化に伴う体調の変化については、当店に重大な過失がある場合を除き責任を負いかねます。

10. 緊急時の対応について

お預かり中に病気や怪我などの緊急事態が発生した場合、飼い主様にご連絡の上、必要に応じて動物病院にて診察・処置を行います。緊急性が高いと判断した場合は、飼い主様へのご連絡前に受診する場合があります。この際に発生した診察費・治療費・交通費等は、すべて飼い主様のご負担となります。

11. 個人情報の取り扱いについて

お預かりした個人情報は、当店の業務に必要な範囲でのみ使用し、厳重に管理いたします。第三者への提供・外部への流出がないよう十分に配慮し、適切に取り扱います。

12. 写真・動画の撮影および掲載について

お預かり中に撮影した写真・動画を、当店のホームページやSNS等に掲載させていただく場合があります。掲載を希望されない場合は、事前にお申し出ください。

本サービスをご予約・ご利用いただいた時点で、本利用規約の内容をご確認いただき、これに同意したものとみなします。

以上

ひとりじめ private doghotel

2026年7月11日制定